

# MEDIENMITTEILUNG

## 18. Dezember 2019

---

PostNetz

### **Die Post zieht ins Konsum Salgesch**

Im Frühjahr 2020 ersetzt die Post ihre Filiale in Salgesch durch eine Filiale mit Partner im Prima-Laden der Konsumgenossenschaft Salgesch. Die neue Filiale mit Partner bietet ein breites Dienstleistungsangebot, die Öffnungszeiten werden attraktiver. Auch wird sie die erste im Oberwallis sein, die mit der neuen Posttheke ausgestattet ist. An dieser bedient das Personal des Ladens die Kundinnen und Kunden. Bis zum Umzug bleibt die heutige Post unverändert in Betrieb.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle unterwegs auf dem Handy oder bequem auf ihrem PC. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Auch bei der Filiale in Salgesch macht sich das bemerkbar: Seit 2010 verzeichnete die Filiale ein Viertel weniger Einzahlungen und Pakete sowie rund ein Drittel weniger Briefe. Daher ersetzt die Post im Frühjahr 2020 ihre Poststelle durch eine Filiale mit Partner im Konsum an der Dorfstrasse 1. Die Post bleibt damit in Salgesch im Dorfkern und kann ihre Dienstleistungen dank längeren Öffnungszeiten so anbieten, dass sie besser in den Alltag der Kundinnen und Kunden passen. Mehr noch: Filiale mit Partner in Salgesch wird die erste im Oberwallis sein, die mit der neuen Posttheke ausgestattet ist, an der das Personal des Konsums die Kundschaft bedient.

#### **Kundenfreundliche Öffnungszeiten, Bareinzahlung am Domizil**

Im Interesse des Dorfes hat die Konsumgenossenschaft Salgesch sich bereit erklärt das Postangebot in ihrem Laden aufzunehmen. Die Öffnungszeiten der Poststelle im Konsum Salgesch, welches nicht einmal zwei Gehminuten von der heutigen Postfiliale entfernt liegt, sind identisch mit den jeweiligen Öffnungszeiten des Dorfladens. Zudem führt die Post in Salgesch den Service «Bareinzahlung am Domizil» ein, womit Kundinnen und Kunden – nach einer einmaligen Registrierung – künftig ihre Bareinzahlungen bequem an der Haustür beim Zustellpersonal erledigen können. Dank diesem Serviceausbau ist die Post noch näher bei ihrer Kundschaft.

Mit der Konsumgenossenschaft hat die Post eine Partnerin gefunden, mit welcher ein Grossteil des Postangebots bestehen bleibt. Die Postfiliale in Salgesch bleibt bis zum Umzug unverändert in Betrieb.

#### **Bewährtes Angebot**

Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich nur mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge je nach Kassabestand des Konsum Salgesch bis maximal CHF 500 möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1100 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner.

#### **Auskunft**

Laurent Savary,  
Leiter regionale Kommunikation Westschweiz und Oberwallis,  
058 386 46 33, [laurent.savary@post.ch](mailto:laurent.savary@post.ch)

## Anhang

### Übersicht über die nächstgelegenen Postangebote in der Umgebung von Salgesch:

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Siders/Sierre	Bahnhofplatz 5	Filiale
Susten	Sustenstrasse 3 4	Filiale
Leuk Stadt	Hauptplatz 23	Filiale mit Partner (Konsum Leuk Stadt)
Varen	Moosalpstrasse 7	Filiale mit Partner (Konsum Varen)
Siders/Sierre Migros	Avenue Général-Guisan 36	Abgabe-/Abholstelle
Siders/Sierre SBB	Bahnhofplatz 10	Abgabe-/Abholstelle